

National Home Inspector Certification Council

Notification to all NCH's, Candidates and Applicants

The National Certification Program is alive and well.

BACKGROUND - June 2010:

Almost 14 years have passed since CMHC convened a meeting of home inspector leaders to address the process to have a unified national body that represents the home inspection sector from coast to coast. On April 7, 2010 CAHPI National passed a motion announcing a significant restructuring of the National Certification Program (NCP). This created a significant and potentially harmful impact on certificate holders and consumers, along with numerous applicants, candidates and accredited training providers caught in the "program".

In simple terms, the NCP process is a valid and defensible certification process intended for all home inspectors in Canada. The NCP is a legitimate program that needs to be maintained and valued for its original purpose and commitment to its stakeholders - such as CMHC, CREA, OREA, HRSDC, FNNBOA, Insurance Bureau of Canada, and ACBOA, and all who have invested heavily and that are supportive of the "certification" designation. It is equally important to note that **National Certification** and **Provincial Certification** are two entirely different designations. The NCP was designed to embody a truly self-governing certification body for ALL home inspectors in Canada, comprised of "certificate holders", thus leaving association politics out of the decision making process.

In studying best practices, **it has become readily apparent that the administration and control of creating a successful National Certification Program is best performed by a truly independent certification body, entirely at arm's length to home inspection associations.** Autonomy is required in order for certification programs to justly serve stakeholder interests, primarily those of consumers of professional services. The premise was to adhere to ISO standards such as CAN-P-9. Credentialing criterion does not allow decisions on certification to be subcontracted. Furthermore, self-certification by a home inspection association creates an inherent self-interest and conflict of interest.

The home inspector certification entity best suited to perform "National Certification" is identified as the National Home Inspector Certification Council – (NHICC). It is comprised of a NHI (National Home Inspector) an experienced "council" of home inspectors along with representation such as a CMHC, first nation's inspectors, a consumer representative and other third party stakeholders. The NHICC will also have constituent consultative committee members representing Canadian home and property inspection associations.

Fundamental to the certification process are the National Occupational Standards (NOS). These describe the skills and knowledge required to undertake a particular career to the level determined by the sector for which they are intended. In other words, they describe best practice and competence. **NOS are produced with public funding so they are in the "public domain", allied to the National Certification and Accreditation Model for Home & Property Inspectors. For more info on the NOS please visit [NHICC- NOS](#).**

Additionally, Home Inspectors have a "duty of care" both to the seller and the buyer. The NOS requires Home Inspectors to recognize the limits of their own competence and refer work outside their area of construction technology and building systems expertise to appropriate professional experts. Thus the practical testing in the National Certification Program "test inspection" is intended to confirm that a

www.nationalhomeinspector.org

NHICC – P.O. Box 22028

Windsor ON. N8N 5G6

National Home Inspector Certification Council

reliable and measurable service is being delivered to instil consumer confidence. The Test Inspection examines the inspector's practical home inspection skills and knowledge, demonstrating compliance in order to qualify for certification.

Even today, the home inspection sector within Canada is still largely unregulated. With the exception of British Columbia, and now Alberta none of the other provinces have legislative regulation in place mandating the licensing of home inspectors. **The National Certification Program is the only verifiable, rigorous credential available in Canada that is consistent in every region and is available to all home inspectors in Canada, whether they are members of an association or not.**

For the large part the quantity and quality of training and education required to obtain an inspector designation is arbitrarily defined and is not set out in any legislation. As a result if a home inspector does not meet the National Certification Program criteria, that inspector is currently not prevented or prohibited from conducting home inspections.

SOLUTION:

What is abundantly clear is that there are various home inspection entities that state that they are committed to public protection and minimizing the collateral damage caused on others. What is also clear is that the home inspection industry has a long way to go in agreeing on a number of issues, such as addressing the self-interest as well as motives and the representation implied by the proliferation of self-certifications that currently exist. **The response to that can only be resolved by an independent third party certification agency or can be developed in concert with, or endorsed by, unbiased third parties. Thus offers were made by the NHICC to seek common ground with a number of associations.**

WELCOME:

A new body, the National Home Inspector Certification Council (NHICC) agreed to uphold the administration of a new National Certification Program, and to continue the ideals of the "National Initiative". The NHICC provides a true parallel National Certification Program for home inspectors, with greater rigor and real factual independence. The NHICC recognition to continue the program was gained by the CSC, the body entrusted in holding the NCP.

The NHICC welcomes those inspectors that have achieved their "national" status to consider the opportunity to maintain the value and mutual benefit earned, for its intended duration. Additionally, the NHICC welcomes and encourages new applicants as well as those candidates that were caught in the "transition" stage of the former program that was abruptly halted.

The NHICC plans on protecting the bona fide value of the original "National Certification Program". The NHICC is committed to providing the leadership within the home inspection sector as promised over the past decade to the profession and its entire stakeholders. More so it will offer a support system to those that have rightfully earned their national certification.

If you have any questions regarding how the program works, or how the NHICC will serve you, please contact us at info@nationalhomeinspector.org. You may also read further information on our newly established website at: www.nationalhomeinspector.org or provide feedback by completing the online survey.

Regards, NHICC – Directors and Certification Council

www.nationalhomeinspector.org

NHICC – P.O. Box 22028

Windsor ON. N8N 5G6

National Home Inspector Certification Council

Notification à, tous NCH candidats et des candidats du programme de certification nationale est bel et bien vivant.

CONTEXTE - Juin 2010: Près de 14 ans se sont écoulés depuis que la SCHL a convoqué une réunion des dirigeants inspecteur en bâtiment pour aborder le processus pour avoir un corps unifié national qui représente le secteur d'inspection de maison d'un océan à l'autre. Le 7 Avril, 2010 ACIBI nationale a adopté une motion annonçant une importante restructuration du programme de certification nationale (PCN). Cela a créé un impact significatif et potentiellement nocif sur les détenteurs de certificat et les consommateurs, ainsi que de nombreux candidats, les candidats et les prestataires de formation agréés pris dans le «programme».

En termes simples, le processus de PCN est un processus de certification valide et défendable destiné à tous les inspecteurs d'habitations au Canada. Le PCN est un programme légitime qui doit être maintenu et apprécié pour son objectif initial et de l'engagement de ses parties prenantes, telles que la SCHL, ACI, OREA, RHDCC, ANABPN, Bureau d'assurance du Canada, et ACBOA, et tous ceux qui ont investi massivement et qui sont favorables à la «certification» de désignation. Il est également important de noter que la certification nationale et provinciale de certification sont deux désignations tout à fait différentes. Le PCN a été conçu pour incarner un organisme de certification vraiment autonomes pour tous les inspecteurs à domicile au Canada, comprenant le «titulaires d'un certificat», laissant ainsi la politique d'association sur le processus décisionnel.

En étudiant les meilleures pratiques, il est devenu évident que l'administration et le contrôle de la création d'un programme de certification avec succès national est mieux effectuée par un organisme de certification véritablement indépendant, entièrement à bout de bras pour les associations d'inspection de maison. L'autonomie est nécessaire pour que les programmes de certification à juste titre, servir les intérêts des intervenants, principalement ceux des consommateurs de services professionnels. La prémisse était de se conformer aux normes ISO telles que le CAN-P-9. Credentialing critère ne permet pas des décisions relatives à la certification d'être soustraite. En outre, l'auto-certification par une inspection à domicile crée une association inhérent à l'autonomie d'intérêt et de conflit d'intérêts.

L'entité de certification des maisons inspecteur le mieux adapté pour effectuer la «Certification nationale» est identifié comme le National Home Inspector Conseil de certification - (NHICC). Il est composé d'un INSA (National Home Inspector) un technicien «conseil» des inspecteurs à domicile ainsi que la représentation tels que les inspecteurs de la SCHL une, la Première nation, un représentant des consommateurs et d'autres intervenants tiers. Le NHICC auront également constitutifs membres du comité consultatifs représentant la maison canadienne d'inspection et les associations de propriété.

Fondamentale pour le processus de certification sont les Normes professionnelles nationales (NSA). Celles-ci décrivent les compétences et les connaissances nécessaires pour entreprendre une carrière en particulier au niveau déterminé par le secteur pour lequel ils sont destinés. En d'autres termes, ils décrivent les meilleures pratiques et de compétence. NOS sont produites avec des fonds publics afin qu'ils soient dans le "domaine public", alliée à la certification nationale et le modèle d'accréditation pour les inspecteurs de biens immobiliers. Pour plus d'informations sur les NSA s'il vous plaît visitez NHICC-NOS.

En outre, les inspecteurs Accueil ont un «devoir de diligence» à la fois pour le vendeur et l'acheteur. Les NSA exige Home Inspectors de reconnaître les limites de leur compétence propre et renvoient travail en dehors de leur domaine de la technologie de construction et des systèmes de construction à l'expertise appropriées des experts professionnels. Ainsi, le test pratique dans l'«inspection test" Programme de certification nationale est destinée à confirmer que un service fiable et mesurable est livré à instiller la confiance des consommateurs. L'inspection d'essai examine pratiques de l'inspecteur des compétences d'inspection de maison et des connaissances, démontrer la conformité afin de se qualifier pour la certification.

Même aujourd'hui, le secteur d'inspection de maison au Canada est encore largement non réglementé. À l'exception de la Colombie-Britannique, l'Alberta et maintenant, aucun des autres provinces ont mis en place la réglementation législative imposant l'attribution de licences inspecteurs à la maison. Le Programme national de certification est le seul vérifiables, des titres de compétences rigoureuse disponible au Canada qui est conforme dans chaque région et est disponible à tous les inspecteurs à domicile au Canada, qu'ils soient membres d'une association ou non.

Pour la grande partie de la quantité et la qualité de la formation et l'éducation nécessaire pour obtenir une désignation inspecteur est arbitrairement défini et n'est pas prévue dans toute la législation. En conséquence, si un

National Home Inspector Certification Council

inspecteur en bâtiment ne répond pas aux critères du Programme national de certification, que l'inspecteur n'est actuellement pas empêché ou interdit de mener des inspections à domicile.

SOLUTION: Quelle est clair, c'est qu'il ya différentes entités d'inspection de maison de cet État qu'ils se sont engagés à la protection du public et en minimisant les dommages collatéraux causés à autrui. Ce qui est également clair, c'est que l'industrie inspection de la maison a un long chemin à parcourir à s'accorder sur un certain nombre de questions, comme la résolution de l'auto-intérêts ainsi que les motivations et la représentation sous-entendus par la prolifération des auto-certifications qui existent actuellement. La réponse à qui ne peut être résolu par un organisme indépendant de certification tierce partie ou peuvent être développés de concert avec, ou appuyé par des tierces parties impartiales. Ainsi offres ont été faites par le NHICC de rechercher un terrain commun avec un certain nombre d'associations.

BIENVENUE: Un nouvel organisme, le National Home Inspecteur Certification Council (NHICC) ont convenu de maintenir l'administration d'un Programme national de certification nouvelle, et à poursuivre les idéaux de l'«Initiative nationale». Le NHICC fournit un véritable programme en parallèle national de certification pour les inspecteurs en bâtiment, avec une plus grande rigueur et une réelle indépendance de fait. La reconnaissance NHICC de poursuivre le programme a été acquise par la CSC, l'organisme chargé de tenir le PCN.

Le NHICC se félicite de ces inspecteurs qui ont atteint leur «national» le statut d'envisager la possibilité de maintenir la valeur et de bénéfice mutuel obtenu, pour sa durée prévue. En outre, le NHICC salue et encourage les nouveaux demandeurs ainsi que les candidats qui ont été capturés dans la «transition» stade de l'ancien programme qui a été brusquement interrompue.

Les plans NHICC sur la protection de la valeur de bonne foi de l'original "Programme national de certification". Le NHICC s'est engagé à fournir le leadership au sein du secteur inspection de la maison, comme promis durant la dernière décennie à la profession et de ses parties prenantes entières. Plus il offrira un système de soutien à ceux qui ont légitimement mérité leur certification nationale.

Si vous avez des questions concernant le fonctionnement du programme, ou comment l'NHICC vous servira, s'il vous plaît contactez-nous au info@nationalhomeinspector.org. Vous pouvez également lire les informations supplémentaires sur notre site Internet nouvellement créé à l'adresse: www.nationalhomeinspector.org ou fournir de la rétroaction en remplissant le questionnaire en ligne.

Cordialement, NHICC - Administration et le Conseil de certification